

Bienvenidos a Centro Sport, Casa del Deporte.

Por favor, lea los Términos y Condiciones Generales que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del Sitio de Internet www.centrosportcr.com y los servicios ofrecidos en este sitio web.

Generalidades

“ Objetivo

Establecer los términos y condiciones que se publicarán en www.centrosportcr.com para mantener el estándar de transparencia frente al cliente.

“ Pedidos

El sitio web puede recibir todo tipo de pedido de cualquier parte del mundo, pero solo se podrán hacer entregas en Costa Rica. Cualquier persona puede realizar la orden, siempre y cuando esté registrada.

“ Estados de pedido

Se cuenta con 3 estados de pedido, pagados con tarjetas de crédito o débito: En proceso: Este estado lo obtiene el pedido cuando la transacción ha sido aprobada por el banco y recibida.

Enviado: Cuando el pedido ha sido enviado a la dirección indicada por el cliente.

Cancelado/Cerrado: Cuando el pedido es rechazado o anulado

“ Servicio al cliente

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: info@centrosportcr.com, o escribiéndonos en “Contáctenos”, o a los siguientes números de teléfono: sucursal Mall San Pedro: 2280-9305, sucursal Avenida Segunda: 2222-1468, sucursal Calle Primera: 2233-0054, sucursal Desamparados: 2250-3364, sucursal Guadalupe: 2524-3170, o a las oficinas centrales al 2234-2139. También puede comunicarse con nosotros a través nuestras redes sociales Facebook.

“ Privacidad

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad.

www.centrosportcr.com se limita a resguardar la siguiente información del cliente:

Información Personal: nombre, cédula, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail.

Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio y paginaciones específicas del sitio web de www.centrosportcr.com y se recopilan para ganar una comprensión mejor de las necesidades del desarrollo de sitio.

“ Políticas de compra

Todo usuario registrado o invitado podrá comprar la misma variedad de productos disponibles en el sitio web.

Dentro del sitio web el cliente podrá comprar todos los productos y servicios que se encuentren disponibles.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la

dirección que se indicó en el pedido.

â€“ Precio

Los precios son exclusivamente para compras en la página www.centrosportcr.com , están sujetos a cambios sin previo aviso, incluyen todos los impuestos de venta, según normativa vigente en Costa Rica y no incluyen los gastos de envío, los cuales pueden variar según el cantón seleccionado en la dirección de entrega.

â€“ Método de pago

Todas las formas de pago están sujetas a verificación y autorización. Las formas de pago autorizadas desde el sitio web son las siguientes: Tarjetas de Crédito y Débito (Visa y Mastercard) Centro Sport, Casa del Deporte se desliga del manejo y uso de tarjetas de crédito robadas debido a que nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro. Depósitos bancarios a las siguientes cuentas autorizadas a nombre de Cen-Sport International S.A. (razón social a la que pertenecen las tiendas Centro Sport, Casa del Deporte):

BANCO

CUENTA

A NOMBRE DE

BANCO NACIONAL

100-01-149-1283-3

CEN-SPORT INTERNATIONAL S.A.

SINPE

15114910010012837

3-101-391326

BAC SAN JOSE

905374286

CEN-SPORT INTERNATIONAL S.A.

SINPE

10200009053742867

3-101-391326

“ Cancelaciones

Cualquier persona puede cancelar su compra antes que le sea enviado y/o entregado el producto por medio de un correo electrónico a info@www.centroportcr.com manifestando su intención de cancelar la orden de compra y solicitando la devolución del dinero.

Negativa a tramitar un pedido

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de este sitio web en cualquier momento y/o a quitar o modificar cualquier material o contenido del mismo. Aunque haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la Confirmación de Pedido, y nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento, a nuestra sola discreción.

No seremos responsables frente a Usted o frente a cualquier tercero por el hecho de retirar cualquier producto de este sitio web, con independencia de si dicho producto ha sido vendido o no, quitar o modificar cualquier material o contenido del sitio web, o por negarnos a tramitar un pedido una vez que le hayamos enviado la Confirmación de Pedido.

Disponibilidad de los productos

Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos y, en este sentido, si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información acerca de productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que Usted podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera Usted haber abonado.

“ Envío y retiro en tienda

Los artículos pueden ser retirados en nuestra sucursal del Mall San Pedro, ubicada en la planta baja frente a Ekono, bajo la debida coordinación y en horario normal, y en ese caso no habrá cargos por envío.

Si el cliente desea que la compra sea enviada por medio de Correos de Costa Rica o un servicio de encomienda autorizado por el cliente, tendrá un costo adicional de servicios de envío, el cual dependerá del lugar de entrega y del tamaño del paquete. El cobro por servicio de transporte se desglosará en la factura. El tiempo de entrega es de 3 días hábiles luego de verificada la información de pago con el banco emisor.

Al cliente se le enviará copia de la guía de Correos de Costa Rica o del servicio de encomienda como comprobante del envío de la mercancía. Es responsabilidad del cliente retirar o recibir el paquete.

Para más información puede escribirnos al correo electrónico info@centroportcr.com

“ Devoluciones y cambios durante las primeras 48 horas

El cliente a partir de la entrega del producto, ya sea en el domicilio o en la tienda, tiene 48 horas para coordinar con www.centroportcr.com la solicitud de la devolución del dinero o cambio del producto en nuestra tienda, siempre y cuando el producto esté en excelentes condiciones, y en su empaque original.

De ser cambiado el producto el cliente deberá presentarse en nuestra tienda con la factura y la

orden de compra impresa. Si el producto nuevo tiene un valor comercial mayor, el cliente deberá pagar la diferencia.

Si se espera una devolución de dinero por la compra, el cliente deberá presentarse en nuestra tienda con la factura y el producto en perfecto estado para hacerle la devolución respectiva.

“ Reclamos por garantía de fábrica

Cada artículo tiene asignado por defecto un tiempo por garantía de fábrica, al cual el cliente tiene derecho a reclamar en nuestra tienda durante ese tiempo especificado.

El procedimiento a seguir será el acostumbrado y establecido por las políticas de la compañía, siendo evaluado el producto por un taller o funcionario autorizado para constatar el estado del artículo con el fin de determinar si se puede hacer valer la garantía de fábrica para luego aprobar el trámite por los encargados.

“ Reintegro a tarjeta de Crédito y/o Débito

Una vez autorizado el proceso de reintegro a tarjeta de crédito o débito, se solicitará al banco el reintegro al tarjetahabiente del pago efectuado. El tiempo de reintegro puede variar según el banco emisor de la tarjeta.

Para más información pueden escribirnos a info@centroportcr.com

“ Moneda

Los precios en el sitio web serán desplegados en colones.

“ Promociones

Las promociones presentadas en el sitio web serán exclusivamente para compras efectuadas por ese medio. El cliente tendrá la oportunidad de obtener códigos promocionales para ser usados exclusivamente en el sitio web. Para hacer uso de los Códigos Promocionales, el beneficiario deberá de registrarse como usuario en centroportcr.com

Los códigos promocionales serán alfanuméricos y para que sean aceptados en el sitio web, se deberán ingresar de acuerdo a la forma que son presentados y se podrán utilizar una sola vez en la orden electrónica.

www.centroportcr.com puede enviar correos electrónicos con ofertas promocionales; cuando el cliente no desee recibir dicha información podrá notificar vía correo electrónico para que sea borrado de la lista de clientes preferentes.

“ Disponibilidad de Productos

En los casos que no se contara con existencia de productos se le notificará al cliente por medio de correo electrónico. Si las opciones no satisfacen las expectativas del cliente, este deberá de comunicarlo, contestando el correo electrónico enviado y se hará efectiva la devolución en Notas de Crédito o con débito a su tarjeta de crédito, debiendo el cliente especificarlo.

El color y las imágenes de los productos pueden variar dependiendo del equipo de cómputo en que se esté consultando el sitio web o dependiendo de los accesorios de cada uno de ellos.

“ Documentos de Compras

El comprobante de compra será enviado al cliente vía correo electrónico.

â€“ Conformidad del usuario

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y www.centrosportcr.com dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en los Términos y Condiciones de centrosportcr.com. En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.

â€“ Información Adicional

Recomendaciones a clientes:

Desconecte siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario y contraseña.

Nunca solicitaremos información personal mediante correo electrónico, por lo que se recomienda al cliente no proporcionar ningún tipo de información que le sea solicitada por este medio.

En caso de duda, el cliente podrá verificar la autenticidad del vínculo, dirección electrónica o correo electrónico en la que le soliciten información personal al correo electrónico info@centrosportcr.com

La empresa no se hace responsable de errores del cliente, o usuario, o negligencia al usar los servicios que se ofrecen en este sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por: errores de captura o el uso indebido del servicio, negligencia en el manejo o compartir su información que ocasione accesos no autorizados a cuentas, dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea, etcétera.

Se expidió al dominio www.centrosportcr.com

El dueño del dominio es Cen-Sport International S.A., las oficinas centrales se ubican en el San Pedro de Montes de Oca, Mall San Pedro, Condominio Ofimall.

â€“ Protección de información y gráfica dentro del sitio web

Todos los nombres comerciales, encabezados de páginas, gráficos, textos, logos, botones, iconos, imágenes, audio, código y software usado o incorporado a este sitio web y su uso, disposición o integración, están protegidos por la legislación y/o se encuentra bajo licencia de Cen-Sport International S.A., (Centro Sport, Casa del Deporte) para uso únicamente de los servicios disponibles en este sitio web.

Se prohíbe cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, exhibición o impresión, los cuales están exhibidos en esta página web, salvo que se cuente con permiso escrito de la sociedad titular de los derechos. Cualquier uso, distribución, circulación o publicación de cualquiera de los distintivos comerciales o de las imágenes contenidas en este sitio web, por cualquier medio, será sancionada por las leyes aplicables.

El presente documento puede ser actualizado, modificado o ampliado sin previo aviso, a criterio de Cen-Sport International S.A.